

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diakonisches Institut für Soziale Berufe gGmbH

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen, die vom Diakonischen Institut für Soziale Berufe angeboten und durchgeführt werden. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und den Teilnehmenden bzw. deren Arbeitgebern als Auftraggeber.

§2 Anmeldung und Vertragsschluss

- (1) Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt schriftlich (Onlineformular) und ist verbindlich.
- (2) Mit der Anmeldebestätigung durch das Diakonische Institut für Soziale Berufe kommt der Vertrag zustande.
- (3) Die Teilnahmeplätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge des Eingangs vergeben.

§3 Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Teilnahmegebühren richten sich nach der jeweils gültigen Ausschreibung der Fort- oder Weiterbildungsmaßnahme.
- (2) Die Gebühren verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (3) Die Zahlung ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.
- (4) Bei Zahlungsverzug ist das Diakonische Institut für Soziale Berufe berechtigt, Mahngebühren zu erheben und ggf. vom Vertrag zurückzutreten.

§4 Rücktritt und Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang beim Diakonischen Institut für Soziale Berufe.

Fort-/Weiterbildung:

- (1) Eine Stornierung durch die Teilnehmenden ist bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.
- (2) Fortbildung: Bei Stornierung bis spätestens 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet.
- (3) Weiterbildung: Bei einer Stornierung bis spätestens 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr berechnet.
- (4) Bei späterem Rücktritt, Nichterscheinen oder vorzeitiger Beendigung wird die volle Teilnahmegebühr (100 %) fällig.

Unterkunft und Verpflegung:

- (4) Eine Stornierung durch die Teilnehmenden ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Danach werden 100% berechnet.

Hinweis: die Preise für Übernachtungen können sich während der Dauer der Weiterbildung ändern. Die Preise werden, gemäß der zum Zeitpunkt der jeweiligen Rechnungstellung aktuell gültigen Preisliste verrechnet.

§5 Absage von Veranstaltungen / Änderungen

- (1) Der Anbieter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Dozent*innen, zu geringe Teilnehmendenzahl, höhere Gewalt) abzusagen oder zu

verschieben.

- (2) Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet.
- (3) Ein weitergehender Anspruch (z. B. auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten) besteht nicht.

§6 Durchführung und Inhalte

- (1) Inhalt, Ablauf und Umfang der Veranstaltungen richten sich nach der jeweiligen Ausschreibung.
- (2) Das Diakonische Institut für Soziale Berufe behält sich fachlich notwendige und zumutbare Änderungen im Ablauf oder bei Dozent*innen vor.
- (3) Es besteht kein Anspruch auf Durchführung durch bestimmte Dozent*innen.

§7 Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

- (1) Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung oder – bei mehrtägigen oder zertifizierten Formaten – ein entsprechendes Zertifikat.
- (2) Voraussetzung ist die vollständige Teilnahme an der Veranstaltung und die vollständige Bezahlung der Teilnahmegebühren.

§8 Urheberrechte / Materialien

- (1) Alle ausgehändigten oder digital bereitgestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Diakonischen Instituts für Soziale Berufe oder der Autor*innen zulässig.

§9 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die im Rahmen der Veranstaltung entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- (2) Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden wird keine Haftung übernommen.

§10 Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzgesetze (insb. DSGVO, EKD).
- (2) Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Organisation der Veranstaltungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Pflicht besteht.

§11 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- (2) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Gerichtsstand ist Reutlingen.